

Privacybeleid Balvert Handel B.V.

Balvert Handel B.V. (hierna: "Balvert") verwerkt in het kader van haar dienstverlening uw (persoons)gegevens. Wij kunnen deze gegevens van uzelf hebben ontvangen, via onze website, e-mail of telefoon of via derden. In deze privacyverklaring informeren wij u over de werkwijze en u rechten met betrekking tot die gegevens.

Balvert vindt de bescherming van uw persoonsgegevens erg belangrijk. Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679, hierna de "AVG").

In dit privacybeleid lichten wij onder andere toe welke persoonsgegevens wij verzamelen, voor welke doeleinden en op basis van welke grondslag. Dat doen wij aan de hand van de verschillende manieren waarop we persoonsgegevens verkrijgen.

Wij kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd aanpassen. Wij adviseren u dan ook het privacybeleid regelmatig te raadplegen. De privacyverklaring is voor het laatste gewijzigd op 25 juli 2024. Een PDF van het privacybeleid kunt u [hier](#) downloaden en printen.

Met een bezoek aan deze site geeft u toestemming aan ons privacybeleid welke van toepassing is op de diensten van ons. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van andere sites. Balvert draagt er zorg voor dat persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld en wij respecteren de privacy van alle bezoekers van de website.

Inhoudsopgave:

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?
2. Wanneer is dit privacybeleid van toepassing?
3. Wat zijn persoonsgegevens?
4. Van wie verwerken wij persoonsgegevens en hoe krijgen wij deze gegevens?
5. Welke gegevens verwerkt Balvert, waarvoor gebruiken wij die en hoelang worden deze bewaard?
6. Met wie worden uw gegevens gedeeld?
7. Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?
8. Welke rechten kunt u uitoefenen met betrekking tot uw gegevens?
9. Contactgegevens

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

Balvert Handel B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 008364886, gevestigd aan de Atoomweg 9, 2421 LZ te Nieuwkoop is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat Balvert als verwerkingsverantwoordelijke de doeleinden en de middelen voor de verwerking bepaalt. Balvert is verantwoordelijk voor de naleving van de in dat kader geldende wet- en regelgeving.

2. Wanneer is dit privacybeleid van toepassing?

Dit privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die Balvert verwerkt van iedereen die weleens contact heeft (gehad) met Balvert, zoals onze bezoekers, klanten en zakelijke contactpersonen.

3. Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot u als individu. Denk hierbij aan uw naam, telefoonnummer, adres of e-mailadres. Maar ook gegevens zoals uw IP-adres of klantnummer zijn persoonsgegevens. En andere gegevens die uniek zijn, zoals uw bestelgeschiedenis of surfgedrag.

4. Van wie verwerkt Balvert persoonsgegevens en hoe krijgen wij deze gegevens?

Balvert verwerkt de persoonsgegevens van iedereen die direct of indirect contact heeft (gehad) met Balvert, zoals (zakelijke) klanten en contactpersonen van partners.

Balvert krijgt de gegevens rechtstreeks van u, wanneer u onze website bezoekt, een account aanmaakt en bepaalde gegevens invult, gegevens waarnaar wordt gevraagd bij het plaatsen van een bestelling of wanneer u contact zoekt met ons.

5. Welke gegevens verwerken wij, waarvoor gebruiken wij die en hoelang worden deze bewaard?

Gegevens voor het verwerken van uw bestelling

Als u iets bestelt, hebben we bepaalde gegevens van u nodig om uw bestelling te kunnen bezorgen en u op de hoogte te houden over de bestelling. Ook voor eventuele retouren of herstelwerkzaamheden zijn deze gegevens nodig. Hiervoor verzamelen wij de volgende gegevens:

- Naam
- Bedrijfsnaam
- Woon- en/of bezorgadres(sen)
- Postcode en woonplaats

- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Betaalgegevens waaronder uw rekeningnummer

De gegevens zijn nodig om de (koop)overeenkomst uit te voeren die u met ons heeft gesloten/gaat sluiten. Op grond van de wet moeten wij de gegevens gerelateerd aan uw bestelling 7 jaar bewaren.

Gegevens in uw account

In uw persoonlijke account bewaren we de volgende gegevens:

- Naam;
- (bezorg- en woon-/ vestigings-) adres(sen);
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geboortedatum (als u die heeft opgegeven);
- Betaalgegevens;
- Bestelgeschiedenis inclusief gekozen afleveropties.

Daarnaast slaat Balvert in uw account de door u opgegeven interesses op, namelijk uw e-mail- en personalisatievoorkeuren.

Wij bewaren de gegevens in uw account zolang u actief klant bij ons bent. Als u 7 jaar niet meer bij ons hebt ingelogd, verwijderen wij alle gegevens. Daarnaast kunt u op ieder moment een verzoek doen om uw accountgegevens te laten verwijderen.

Communicatie

Indien u e-mails of andersoortige berichten aan ons verstuurt dan kunnen wij u wellicht een volgende keer sneller en efficiënter helpen als wij die gegevens van uw bewaren. Balvert bewaart die gegevens dan ook zolang u actief klant bent bij ons.

Gebruik van de website

Cookies

Om de website te laten werken hebben wij bepaalde informatie nodig. Deze informatie bestaat uit uw IP-adres, het type browser (het computerprogramma om internetpagina's mee te kunnen bekijken), het besturingssysteem dat u gebruikt en de pagina's die u op onze website bezoekt. Ook maken wij gebruik van cookies en technieken die vergelijkbaar zijn met cookies, zoals link-tracking. Door middel van link-tracking herkennen wij u als u vanuit onze e-mails doorklikt naar de website. Dit doen wij onder andere om de gebruiksvriendelijkheid van onze website te verhogen, om de website te beveiligen, om uw ervaring van onze diensten te optimaliseren, informatie voor u te personaliseren, u te herkennen bij een volgend bezoek en om u ook via andere kanalen aan te bieden

te kunnen doen. Balvert identificeert bezoekers niet persoonlijk en gebruikt de cookies niet om contact met u op te nemen.

Gegevens die aan de hand van cookies worden verzameld worden door Balvert voor een bepaalde tijd bewaard. Die termijn verschilt per cookie. In het "Cookie scan report" kunt u zien hoe lang deze bewaard worden. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Houd er rekening mee dat het functioneren van de website door gewijzigde cookievoorkeuren kan worden beïnvloed.

6. Met wie worden uw gegevens gedeeld?

Balvert verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Deze derden kunnen zijn externe dienstverleners die Balvert inschakelt voor de ondersteuning van digitale en financiële diensten en/of de overheid. Met externe dienstverleners sluit Balvert in een dergelijk geval een overeenkomst waarin wordt afgesproken wat er met de gegevens mag worden gedaan in overeenstemming met dit privacybeleid, om te zorgen voor de vertrouwelijkheid en veiligheid van uw gegevens. Balvert blijft verantwoordelijk.

Voor het overige verstrekt Balvert alleen gegevens aan derden met uw uitdrukkelijke toestemming. Balvert verstrekt geen gegevens van u aan landen buiten de Europese Economische Ruimte.

7. Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?

Balvert heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van oneigenlijke verwerking. Zo maken wij gebruik van een firewall en hebben wij versleutelingsmaatregelen getroffen om te voorkomen dat onbevoegde derden toegang hebben tot gegevens. Ook is de website beveiligd met een SSL-certificaat, kunnen alleen bevoegde medewerkers van Balvert bij uw gegevens middels eigen toegangscode en worden alle gegevens opgeslagen op een externe server die niet van buitenaf toegankelijk is.

Onze klantgegevens worden opgeslagen op locaties die zowel fysiek als technisch beveiligd zijn. Tevens wordt er gelogd wie toegang heeft gehad tot de gebruikersdata. Slechts een beperkte groep medewerkers heeft op basis van zijn of haar functieprofiel toegang tot de klantgegevens. De medewerkers die toegang hebben tot de gegevens worden vooraf geïnstrueerd hoe met deze gegevens om te gaan. Op hen rust tevens een geheimhoudingsplicht.

8. Welke rechten kunt u uitoefenen m.b.t. uw gegevens?

U hebt het recht op informatie in het kader van dit privacybeleid, om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming

voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Balvert en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Ook heeft u het recht om een klacht in te dienen. U kunt een van vornoemde verzoeken of een klacht indienen bij info@balvert.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek dan wel de klacht door uzelf is gedaan, verzoeken wij u bij een dergelijk verzoek een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in dat geval uw pasfoto, MRZ, paspoortnummer en BSN zwart ter bescherming van uw privacy.

9. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over dit privacy beleid kunt u contact opnemen met Balvert.

Balvert Handel B.V.
t.a.v. mevrouw G. Balvert
Energieweg 36
2421 LM te Nieuwkoop
0172-573635
info@balvert.nl

Ook met vragen of voor meer informatie over het verzamelen en gebruiken van uw persoonsgegevens kunt u uiteraard contact met ons opnemen. Wij reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek. Vindt u dat wij onjuist omgaan met uw persoonsgegevens dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.